

Ceník služeb a produktů platný od 1.1.2013

Společnost PETNet s.r.o., dále jen „Poskytovatel“ na základě ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění zákona č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku v platném znění zákona č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v platném znění a zákona č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele v platném znění vydává tento Reklamační řád poskytovaní veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Poskytovatel je držitelem osvědčení č. 3282 vydaného Českým telekomunikačním úřadem.

Tarif Internet

Agregace linky 1:10, SLA dostupnost služeb 99%, bez omezení množství přenesených dat, neveřejná IP adresa.

Fiber Mini – rychlost 6/6 Mbps (download/upload),
Měsíční poplatek 210,-Kč.
Dostupnost: optická síť PETNet

Fiber Standard – rychlost 10/10 Mbps
(download/upload),
Měsíční poplatek 360,-Kč.
Dostupnost: optická síť PETNet

Fiber Max – rychlost 20/20 Mbps
(download/upload),
Měsíční poplatek 500,-Kč.
Dostupnost: optická síť PETNet

WiFi Standard – rychlost 8/8 Mbps
(download/upload),
Měsíční poplatek 300,-Kč.
Dostupnost: obec Petráveč

Tarif VoIP

Dostupnost: optická síť PETNet

Fiber VoIP – Volání na VoIP čísla zdarma. Mobilní síť ČR 4,50Kč/min, Pevné síť ČR: 1,20Kč/min.
Zahraničí – EU 3,-Kč/min.
Cena je uváděna za 1 minutu hovoru, tariface 60s.

Tarif IPTV

Dostupnost: Optická síť PETNet

IPTV Mini – Minimální nabídka služby IPTV.
Obsahuje základní terestricky šířené programy a jako bonus několik dalších kanálů.
Měsíční poplatek 160,-Kč/STB.

IPTV Standard – Základní balíček televizní služby IPTV. Obsahuje základní terestricky šířené programy a více jak 60 dalších kanálů.
Měsíční poplatek 330,-Kč/STB.

IPTV Max – Balíček sestávající se ze všech šířených kanálů za zvýhodněnou cenu.
Měsíční poplatek 800,-Kč/STB.

IPTV balíčky - Tematicky zaměřené balíčky rozšiřující nabídky IPTV Mini a IPTV Standard. Nelze je objednat samostatně.

IPTV Genius – Rozšířené funkce STB.
Cena – zdarma.

IPTV Genius+ – Rozšířené funkce STB a dále IPTV REC-25, IPTV Archiv, iRádia.
Měsíční poplatek 80,-Kč. Zdarma u IPTV Standard a IPTV Max.

IPTV Archiv – Archiv pořadů za posledních 7 dní.
Měsíční poplatek 70,-Kč.
Zdarma u IPTV Genius+.

IPTV REC – Možnost nahrání libovolného pořadu.
REC-5 - Kapacita 5h – uloženo na 3 dny.
Cena – zdarma.
REC-25 – Kapacita 25h – uloženo na 3 měsíce.
Měsíční poplatek 60,-Kč.
REC-50 – Kapacita 50h – uloženo na 6 měsíců.
Měsíční poplatek 90,-Kč.
REC-100 – Kapacita 100h – uloženo na 6 měsíců.
Měsíční poplatek 130,-Kč.

IPTV iRádia – Live vysílání českých rádií.
Měsíční poplatek 40,-Kč.
Zdarma u IPTV Genius+.

Druhá a další TV k IPTV tarifu

Příplatek 110,-Kč/STB k placenému tarifu IPTV.
Cena je za zapůjčení STB. V případě odkoupení STB do vlastnictví je poplatek 10,-Kč/STB měsíčně.

Doplňkové služby

Veřejná IP – 100,-Kč/měs.

Instalační/servisní práce

Základní práce – běžné práce týkající se služeb poskytovaných společnostmi PETNet s.r.o.
Cena 400,-Kč/hod.

Speciální práce – práce, které vyžadují speciální znalosti a dovednosti nad rámec poskytovaných služeb.
Cena 800,-Kč/hod.

Zřízení připojení ke službám PETNet – zdarma.
V případě ukončení smlouvy do 1 roku od zřízení je smluvní pokuta 3000,-Kč, která kryje náklady se zřízením.

Ceník montovaných zařízení

Zařízení jsou standardně zákazníkovi zapůjčeny zdarma (vyjma STB) po dobu odebíraných služeb. V případě poškození musí zákazník uhradit jejich cenu dle Montážního listu.

Router RB2011 – slouží pro příjem služeb. Cena 3400,-Kč včetně SFP optického modulu.

IPTV Set-to-Box Motorola VIP1003 – slouží pro příjem IPTV. Cena 3120,-Kč/ks.

WiFi TP-Link – slouží pro vysílání WiFi v domácnosti. Cena dle typu asi 500,-Kč.

Ostatní

Kombinací služeb lze dosáhnout slevy zakoupené služby.

Závěrečná ustanovení

Veškeré ceny jsou včetně DPH 21%.

Tento ceník nabývá účinnosti dne **1.1.2013**, pro stávající klienty dne **1.2.2013**.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu tohoto ceníku a současně je povinen oznámit tyto změny uživateli 1 měsíc před nabytím platnosti na webových stránkách poskytovatele.